

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác Chuyển đổi số Quý I, Phương hướng nhiệm vụ Quý II năm 2026

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Tiếp tục triển khai thực Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 14/01/2026 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 27-KH/TU ngày 09/01/2026 về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW năm 2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 04/02/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2026 – 2030; Kế hoạch hành động số 06-KH/ĐU ngày 01/9/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã về triển khai thực hiện Kế hoạch hành động số 359-KH/TU, ngày 29/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW; Kế hoạch số 29-KH/ĐU ngày 28/01/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã Long Phụng năm 2026;;

Trong quý I, UBND xã Long Phụng đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác chuyển đổi số như: Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 15/01/2026 về chuyển đổi số xã Long Phụng năm 2026; Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 04/3/2026 của UBND xã Long Phụng về Chuyển đổi số xã Long Phụng giai đoạn 2026- 2030; Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 04/3/2026 của UBND xã Long Phụng về triển khai Chương trình “Đẩy mạnh truyền thông thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030” trên địa bàn xã Long Phụng; Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 11/02/2026 Triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn xã Long Phụng năm 2026,... Qua đó, giúp cho công tác chỉ đạo, điều hành các hoạt động quản lý nhà nước trên địa bàn xã đạt hiệu quả, chất lượng cao hơn.

2. Phát triển chính quyền số

2.1. Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành

Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice đã hoạt động ổn định, cung cấp 100% tài khoản cho cán bộ, công chức, viên chức (bao gồm cả các đơn vị trường học) thường xuyên thực hiện trao đổi văn bản trên hệ thống; Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thường xuyên sử dụng văn bản ký số gửi trên hệ thống đạt hiệu quả, nhanh, kịp thời và hạn chế tối đa việc sử dụng văn bản giấy nhằm tiết kiệm thời gian và tiết kiệm chi phí;

Tổng số văn bản trong quý I: Văn bản đến 3.629 văn bản, Văn bản đi 1.615 văn bản, Tỷ lệ văn bản điện tử được ban hành, đạt 100%.

2.2. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến

Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được UBND xã bố trí gồm hệ thống trang thiết bị như: Màn hình, micro, máy tính, đường truyền internet... đáp ứng nhu cầu nâng cao hiệu quả việc tổ chức các cuộc họp, giảm chi phí di chuyển và tiết kiệm về thời gian, đảm bảo kết nối liên thông 03 cấp Trung ương, tỉnh, xã;

2.3. Tình hình sử dụng chữ ký số

Việc ứng dụng chữ ký số trong cơ quan nhà nước được coi là giải pháp hữu hiệu tạo môi trường làm việc hiện đại, tiết kiệm thời gian và chi phí; đáp ứng quy trình ký số văn bản khép kín trên môi trường điện tử, đến nay UBND xã đã phối hợp với Sở KH&CN tỉnh đề nghị Cục Chứng thực và bảo mật thông tin thuộc Ban Cơ yếu Chính phủ cấp mới, thay đổi nội dung thông tin chứng thư chữ ký số cho cá nhân, đơn vị để thực hiện ký số văn bản điện tử và số hóa hồ sơ thủ tục hành chính.

2.4. Tình hình sử dụng thư điện tử công vụ

Thư điện tử công vụ được duy trì hoạt động ổn định, 100% cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND xã đều được cấp hộp thư điện tử công vụ phục vụ trao đổi công việc, được đồng bộ với tài khoản khi sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh như: tài khoản iOffice, tài khoản DVCTT,... thuận lợi cho việc trao đổi dữ liệu công việc, tỷ lệ tài khoản thường xuyên đăng nhập trên 98% *(do đã tích hợp với tài khoản Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice)*.

2.5. Hoạt động của Trang thông tin điện tử

Trang Thông tin điện tử của xã <https://longphung.quangngai.gov.vn/> đã thực hiện tốt việc thông tin, tuyên truyền các hoạt động chỉ đạo, điều hành của UBND xã; công khai thủ tục hành chính, minh bạch thông tin, phục vụ ngày càng hiệu quả cho việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của xã; các văn bản chỉ đạo điều hành được cập nhật kịp thời lên Trang thông tin điện tử; nội dung tin, bài, hình ảnh được duyệt đưa lên Trang TTĐT đảm bảo tính chính xác, kịp thời.

Số lượng văn bản chỉ đạo, điều hành được cập nhật trên trang trong quý I: 5,86 văn bản, 172 tin, bài.

2.6. Kết quả Cải cách thủ tục hành chính

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC:

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 09/02/2026 về việc Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Long Phụng

b) Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

* Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quý I năm 2026 (tính từ 15/12/2025 đến 14/3/2026) như sau:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 1.599 hồ sơ. Trong đó: trực tuyến là 1.440 hồ sơ; Trực tiếp 107, dịch vụ bưu chính: 0 hồ sơ, từ kỳ trước chuyển qua 52 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1.556 hồ sơ. trong đó trả trước hạn là 1.555 hồ sơ, đúng hạn 0 hồ sơ, trễ hạn 01 hồ sơ (*lĩnh vực đất đai*).

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 32 hồ sơ, trong đó, trong hạn: 32 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ. Hồ sơ rút là 11 hồ sơ.

c) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

- Về tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:

Cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận một cửa của xã gồm 7 biên chế, đều có chuyên môn nghiệp vụ, thực hiện tốt quy chế làm việc của UBND xã.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC.

+ Về số hóa hồ sơ (từ ngày 15/12/2025 đến 14/3/2026): Số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận 1.547/1.547 hồ sơ, đạt 100%; Số hóa kết quả giải quyết TTHC: 1.523/1.523 hồ sơ, đạt 99,67 %.

- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong quý I năm 2026, có 02 phản ánh kiến nghị trên cổng dịch vụ công. Trung tâm phục vụ hành chính công đã làm văn bản gửi đến Phòng chuyên môn để giải quyết và trả lời cho công dân.

+ Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC. Tại bộ phận một cửa tổ chức khảo sát bằng cách lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng của người dân. Qua khảo sát mức độ hài lòng của người dân tại bộ phận một cửa cấp xã 100% người dân đánh giá hài lòng về quy định hành chính và thái độ làm việc của cán bộ công chức thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa.

3. Kinh tế số

Để tiếp tục phát huy kết quả phát triển kinh tế số, ngay khi có kế hoạch của tỉnh, UBND xã đã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn. Xây dựng và ban hành kế hoạch chuyển đổi số năm 2026. Duy trì và tiếp tục phát triển cửa hàng số và tài khoản thanh toán điện tử.

Các chủ thể đưa sản phẩm đạt Sản phẩm OCOP lên sàn và duy trì mua bán, giao dịch trên sàn TMĐT, 19/19 sản phẩm OCOP (*trong đó: 18 sản phẩm đạt 3 sao, và 1 sản phẩm 4 sao*) đạt 100%.

Đến nay 100% các doanh nghiệp vừa và nhỏ đã sử dụng hóa đơn điện tử; các hộ kinh doanh nộp thuế điện tử qua ứng dụng Etax Mobile; phối hợp với cơ quan Thuế cơ sở 3 tuyên truyền giải pháp Hóa đơn điện tử khởi tạo từ máy tính tiền đối với các cơ sở dịch vụ ăn uống, của hàng bán lẻ hàng tiêu dùng trên địa bàn xã.

Có 02 điểm phục vụ của mạng bưu chính công cộng có kết nối internet băng rộng cố định, hoạt động tuân thủ quy định của pháp luật, đảm bảo an toàn, an ninh, không xảy ra tình trạng hư hỏng, thất thoát...

4. Xã hội số

UBND xã chỉ đạo triển khai hoạt động của các Tổ CNSCĐ xã, thôn trong việc tuyên truyền tới người dân kiến thức chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản, hướng dẫn người dân triển khai cài đặt sử dụng các ứng dụng trên nền tảng di động C-Quangngai, chữ ký số công cộng, ứng dụng VneID, sổ sức khỏe điện tử và đang xây dựng Kế hoạch phát động 30 ngày chương trình Bình dân học vụ số.

Lĩnh vực Y tế: thực hiện sử dụng thẻ CCCD, tài khoản định danh điện tử VNeID thay thế bảo hiểm y tế phục vụ khám chữa bệnh, đạt tỷ lệ 100%.

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai chi trả trợ giúp xã hội không dùng tiền mặt cho đối tượng bảo trợ xã hội tại cộng đồng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, UBND xã triển khai đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn xã: 4.391 đối tượng. Đã đăng ký tài khoản: 4.248/4.391 đối tượng, đạt tỷ lệ 96,7%; thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt cho các trường hợp có đăng ký tài khoản: 4.248/4.248 đối tượng, đạt tỷ lệ 100%. Cập nhật 100% mã định danh và thông tin khác của đối tượng BTXH vào hệ thống cơ sở dữ liệu BTXH; Đối tượng người có công trên địa bàn xã: 693 đối tượng. Đã đăng ký tài khoản: 525/693 đối tượng, đạt tỷ lệ 75,8%; thực hiện việc thanh toán không dùng tiền mặt cho các trường hợp có đăng ký tài khoản: 525/525 đối tượng, đạt tỷ lệ 100%.

5. Công tác thông tin tuyên truyền

Thường xuyên tuyên truyền thông về Cải cách hành chính và chuyển đổi số và các văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyên truyền về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số.

Duy trì chuyên mục chuyển đổi số, chuyên mục phát thanh về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử xã (Tần suất phát sóng từ 1 lần/1 tuần chuyên mục phát thanh về chuyển đổi số).

6. Về nguồn nhân lực chuyển đổi số

UBND xã thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của Ủy ban nhân dân xã Long Phụng gồm 35 thành viên; Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã với 26 thành viên và 23 tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn (115 thành viên); UBND xã luôn quan tâm cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng

chuyên môn nghiệp vụ, nâng cao kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ công chức chuyên trách và bán chuyên trách CNTT, đảm bảo cán bộ, công chức, viên chức biết sử dụng phần mềm chuyên ngành phục vụ công việc và nâng cao hiệu quả việc ứng dụng CNTT trong công tác quản lý hành chính Nhà nước.

7. Hạ tầng số

UBND xã đã triển khai 02 mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ hoạt động hội nghị truyền hình trực tuyến và đường truyền văn bản mật.

Tỷ lệ trung bình máy tính/cán bộ, công chức đạt 100%; Hệ thống máy tính của các cơ quan, đơn vị được kết nối Internet, hạ tầng băng thông rộng cáp quang tốc độ cao, tạo điều kiện cho các máy tính truy cập nhanh chóng, hiệu quả và tiết kiệm; Bố trí các máy tính dành riêng cho soạn thảo văn bản mật không kết nối mạng LAN và internet.

Trên địa bàn xã hiện nay có 03 đơn vị cung cấp dịch vụ Viễn thông Internet cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng gồm VNPT, Viettel, Mobifone. Toàn xã có 25 trạm phát sóng mạng thông tin di động (BTS); 100% các thôn, khu dân cư trên địa bàn các xã đã được phủ sóng di động 4G. 5G

Hệ thống đài truyền thanh xã đã được đầu tư, nâng cấp sang công nghệ ứng dụng CNTT-VT thay cho công nghệ truyền thống (FM, có dây); hiện tại có 10/90 cụm loa trên địa bàn xã đang vận hành hệ thống Đài truyền thanh ứng dụng CNTT, trong thời gian đầu tư, nâng cấp đáp ứng tốt cho việc quản lý, vận hành, thông tin phục vụ Nhân dân.

8. Công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin

Việc thực hiện các biện pháp về đảm bảo an ninh, an toàn thông tin trên không gian mạng được UBND xã triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về an toàn thông tin; ban hành văn bản chỉ đạo tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng.

Thực hiện tốt các quy định bảo vệ bí mật nhà nước trong quản lý, vận hành, sử dụng hệ thống mạng nội bộ, Internet, hệ thống phần mềm quản lý văn bản VNPTIOffice, Trang thông tin điện tử. Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc bố trí máy tính không kết nối internet để soạn thảo các văn bản thuộc danh mục bí mật Nhà nước nhằm tránh lộ lọt mất thông tin.

Thường xuyên thực hiện việc thông báo, cảnh báo các lỗ hổng, điểm yếu an toàn thông tin trong các dịch vụ, ứng dụng nhằm hạn chế các sự cố gây mất an toàn an ninh thông tin.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ trong công tác triển khai thực hiện về công tác chuyển đổi số với 3 trụ cột chính là chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

Hoạt động ứng dụng CNTT vào quá trình chuyển đổi số trên địa bàn xã

từng bước được triển khai hiệu quả, các hệ thống phần mềm dùng chung, hệ thống thông tin, CSDL chuyên ngành đang được các cơ quan, đơn vị của xã duy trì sử dụng thường xuyên. Công tác chỉ đạo, điều hành tiếp tục được quan tâm, kịp thời, bám sát nội dung các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác chuyển đổi số. Các văn bản được ban hành có vai trò quan trọng trong định hướng, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trên địa bàn xã.

Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT- iOffice kết hợp với sử dụng Chứng thư số, chữ ký số trong các cơ quan nhà nước, hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được triển khai hoạt động ổn định, chất lượng hình ảnh và âm thanh đã cơ bản đạt yêu cầu... đã góp phần giảm chi phí in ấn, tem thư vận chuyển văn bản giấy.

2. Tồn tại và nguyên nhân

Nhận thức của một bộ phận cán bộ, công chức chưa đầy đủ, chưa sâu sắc về ý nghĩa to lớn của chuyển đổi số trong xu thế hội nhập kinh tế toàn cầu.

Địa bàn xã có diện tích rộng đông dân cư nhưng hiện nay lực lượng lao động trẻ tuổi có am hiểu về máy tính, điện thoại thông minh chủ yếu đã đi làm ở các công ty, doanh nghiệp, các tỉnh thành trên cả nước, lực lượng còn lại ở địa phương chủ yếu là người lớn tuổi, rất khó khăn cho việc triển khai công tác tập huấn chuyển đổi số, nâng cao kỹ năng số cho nhân dân.

Nguồn lực của xã còn hạn chế về điều kiện tài chính, tuy nhiên để có sự đồng bộ hiện đại về cơ sở hạ tầng từ xã đến thôn thì cần có nguồn kinh phí lớn để đầu tư trang thiết bị, hệ thống nhà văn hóa thông minh, đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin.

Đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT, CDS còn thiếu, chuyên môn không phù hợp với vị trí việc làm nên khó khăn trong việc tiếp cận, vận hành hệ thống phần mềm, cũng như hỗ trợ việc ứng dụng CNTT tại cơ quan, đơn vị.

Hệ thống mạng nội bộ UBND xã Long Phụng chưa triển khai trang thiết bị tường lửa để bảo vệ, ngăn chặn các truy cập trái phép từ bên ngoài, gây nguy cơ chưa đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống thông tin tại đơn vị.

Một số máy tính của cán bộ, công chức chưa triển khai cài đặt phần mềm phòng chống mã độc gây nguy cơ mất an toàn thông tin.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2026

1. Thực hiện rà soát, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, các quy định trong lĩnh vực kinh tế số trên địa bàn xã, tạo môi trường giao dịch thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp qua kênh số, phương thức điện tử. Khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ công trực tuyến do cơ quan nhà nước cung cấp qua môi trường mạng.

2. Tăng cường tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã trong việc chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số, kinh tế số.

3. Tập huấn nâng cao nhận thức; đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; ứng dụng công nghệ số cho lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước.

4. Tăng cường đẩy mạnh hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng các cấp; các tổ chức, cá nhân tham gia đầy đủ các nội dung tập huấn trên các nền tảng số Trung ương và của tỉnh.

5. Đẩy mạnh công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị UBND tỉnh

Quan tâm bố trí và cấp kinh phí cho xã để thực hiện công tác xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số phục vụ nhiệm vụ chuyển đổi số.

2. Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ

Mở các lớp tập huấn về hướng dẫn công tác Chuyển đổi số cho cán bộ, công chức. Hướng dẫn triển khai, đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số đảm bảo hiệu quả, đảm bảo tính thống nhất và đồng bộ, tích hợp, liên thông từ cấp Trung ương đến tỉnh và xã.

3. Đề nghị Công An tỉnh

Quan tâm cấp phần mềm phòng chống mã độc tập trung kết nối hệ thống giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng tập trung (SOC).

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác Chuyển đổi số quý I, phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2026 của UBND xã Long Phụng./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng ban của xã;
- VP: C-PVP, CVTH;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Ngô Văn Thanh