

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ NỘI VỤ

Số: 872/SNV-NCC

V/v tăng cường thực hiện chi trả
trợ cấp không dùng tiền mặt đến
đối tượng người có công
với cách mạng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày 25 tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu;
- Bureau điện tỉnh Quảng Ngãi;
- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 9;
- Phòng Giao dịch Kho bạc Nhà nước Khu vực 15.

Thực hiện Chỉ thị số 124/CD-TTg ngày 30 tháng 7 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 23 tháng 12 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ¹;

Thực hiện Văn bản số 1698/BNV-TTCNTT ngày 24 tháng 4 năm 2025 của Bộ Nội vụ về việc tăng cường thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt đến đối tượng người có công với cách mạng.

Thực hiện Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 29 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 700/KH-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2024 và Công văn số 1783/UBND-KGVX ngày 22 tháng 5 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum² (cũ).

Nhằm tăng cường ứng dụng công nghệ số trong công tác chi trả trợ cấp, đảm bảo kịp thời, minh bạch, thuận tiện cho người thụ hưởng, Sở Nội vụ đề nghị các đơn vị, địa phương quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện một số nội dung sau:

1. Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu:

a) Căn cứ tình hình thực tế của địa phương, tiếp tục triển khai chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt đến đối tượng người có công với cách mạng qua tài khoản của đối tượng thụ hưởng hoặc người được ủy quyền đã có tài khoản, bảo đảm chính xác, nhanh chóng, kịp thời, không phát sinh thủ tục hành chính, không làm thay đổi quy trình xử lý đối với các công việc liên quan chi trả trợ cấp đến đối tượng người có công với cách mạng theo các hướng dẫn của Bộ Lao động -

¹ Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 23/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt, từ năm 2023 đến năm 2024; Chỉ thị số 124/CD-TTg ngày 30 tháng 7 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

² Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 29/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi (cũ) triển khai chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2023 - 2025; Kế hoạch số 700/KH-UBND ngày 28/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum (cũ) triển khai chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt cho đối tượng an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh; Công văn số 1783/UBND-KGVX ngày 22 tháng 5 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum (cũ) về việc tăng cường thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt đến đối tượng người có công với cách mạng.

Thương binh và Xã hội trước đây³ và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh các tỉnh Quảng Ngãi, Kon Tum (cũ)⁴.

b) Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, hỗ trợ đối với đối tượng người có công với cách mạng chưa có tài khoản để các đối tượng mở tài khoản phục vụ công tác nhận trợ cấp không dùng tiền mặt trên tinh thần đồng thuận, tự nguyện; người có công tự chọn và đăng ký ngân hàng để thuận lợi cho việc nhận tiền. Phấn đấu đến hết năm 2025, tỷ lệ đối tượng người có công với cách mạng được nhận trợ cấp qua tài khoản đạt tối thiểu 70% trên tổng số đối tượng thuộc địa phương quản lý.

Trường hợp, đối tượng người có công với cách mạng không đủ điều kiện mở tài khoản theo quy định và không có người ủy quyền nhận thay thì tiếp tục thực hiện chi trả trực tiếp qua tổ chức dịch vụ chi trả hoặc phương thức khác theo quy định.

c) Phối hợp với các các tổ chức dịch vụ chi trả trên địa bàn để hỗ trợ mở tài khoản, phát hành thẻ và hướng dẫn sử dụng cho người có công với cách mạng, đặc biệt là đối tượng người có công cao tuổi, ở vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

d) Chỉ đạo Phòng Văn hóa – Xã hội hoặc các phòng chuyên môn được giao nhiệm vụ theo dõi lĩnh vực công tác người có công với cách mạng ký kết hợp đồng cung cấp dịch vụ chi trả trợ cấp ưu đãi người có công và thanh toán với tổ chức dịch vụ chi trả tại các địa phương theo quy định.

Chỉ đạo rà soát, cập nhật danh sách đối tượng hưởng chế độ ưu đãi người có công với cách mạng đăng ký nhận chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt và tiến hành nhập dữ liệu thông tin trên Phần mềm quản lý chi trả vào ngày 15 của tháng trước kỳ chi trả⁵. Đồng thời, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt đối tượng người có công với cách mạng hàng tháng, gửi về Sở Nội vụ trước ngày 05 của tháng chi trả để tổng hợp báo cáo chung.

e) Trong quá trình triển khai, các địa phương có thể tham khảo phương pháp, mô hình triển khai của một số địa phương đã có những kết quả tích cực⁶ để nghiên cứu, vận dụng phù hợp với điều kiện thực tiễn; kịp thời báo cáo các khó khăn, vướng mắc (qua Sở Nội vụ) để được hướng dẫn, hỗ trợ hoặc xin ý kiến UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo giải quyết (nếu có) theo quy định.

³ Công văn số 5234/LĐTBXH-TTĐT ngày 23/12/2022 về hướng dẫn chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn; Công văn số 388/LĐTBXH-CNTT ngày 22/01/2024 về việc tăng cường thực hiện chi trả trợ cấp an sinh xã hội không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách (đính kèm).

⁴ Tại Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 29 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi triển khai chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2023 - 2025; Kế hoạch số 700/KH-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2024 của UBND tỉnh Kon Tum về triển khai chi trả chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt cho đối tượng an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh; Công văn số 1783/UBND-KGVX ngày 22/5/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc tăng cường thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt đến đối tượng người có công với cách mạng (đính kèm).

⁵ Ví dụ: Kỳ chi trả trợ cấp hàng tháng cho đối tượng người có công diễn ra từ ngày 01/8/2025-10/8/2025 thì danh sách cập nhập dữ liệu thực hiện vào ngày 15/7/2025.

⁶ Xã, phường, đặc khu đạt tỷ lệ chi trả tiền qua tài khoản cao (dữ liệu tại kỳ chi trả tháng 8/2025): (1) Các xã đạt 100%: Vệ Giang, Cà Đam, Minh Long, Sơn Mai, Ia Toi, Ia Đal và Đặc khu Lý Sơn; Các xã đạt từ 90%: Tư Nghĩa, Trà Bồng, Đông Trà Bồng, Sơn Tây, Sơn Tây Thượng. (2) Các phường đạt từ 60%: Trương Quang Trọng, Đức Phổ, Sa Huỳnh.

2. Đề nghị Bưu điện tỉnh; Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 9:

- Tiếp tục phối hợp với UBND các xã phường, đặc khu và Sở Nội vụ phát triển các sản phẩm dịch vụ, các giải pháp, phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; đặc biệt là việc chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt đến đối tượng người có công với cách mạng.

- Tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn, khuyến khích các ngân hàng thương mại, ngân hàng thương mại cổ phần trên địa bàn tỉnh, các tổ chức cung cấp dịch vụ nghiên cứu các hình thức miễn giảm, hỗ trợ, ưu đãi về phí dịch vụ thanh toán cho các đối tượng người có công với cách mạng khi mở, sử dụng tài khoản ngân hàng để nhận chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt; tăng cường cơ sở hạ tầng kỹ thuật đảm bảo hệ thống máy ATM đến trung tâm các xã trên địa bàn tỉnh.

- Xây dựng kế hoạch, triển khai các chương trình truyền thông về lợi ích thanh toán không dùng tiền mặt, kỹ năng đảm bảo an toàn khi thanh toán điện tử với nội dung dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện; đặc biệt là nhóm đối tượng thụ hưởng ở vùng sâu, vùng xa, người chưa có tài khoản ngân hàng, ít có cơ hội tiếp xúc với công nghệ.

3. Đề nghị Phòng Giao dịch Kho bạc Nhà nước Khu vực 15: Phối hợp với Sở Nội vụ và UBND các xã, phường, đặc khu tiếp tục đẩy mạnh các ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt; chỉ đạo các Phòng Giao dịch Kho bạc Nhà nước trực thuộc phối hợp với các đơn vị địa phương triển khai phương thức chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công với cách mạng theo quy định.

4. Phòng Người có công và Văn phòng Sở: Chủ động phối hợp với các đơn vị có liên quan hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các địa phương triển khai thực hiện việc chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt đến đối tượng người có công với cách mạng theo chỉ đạo của Bộ Nội vụ và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại các văn bản nêu trên. Định kỳ hằng tháng (trước ngày 10) và đột xuất (khi có yêu cầu) tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt đến các đối tượng người có công với cách mạng trên toàn tỉnh gửi Bộ Nội vụ theo quy định; đồng gửi Ủy ban nhân dân tỉnh để theo dõi.

Sở Nội vụ đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Bộ Nội vụ (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Tài chính (p/h);
- Công an tỉnh (p/h);
- Viettel Quảng Ngãi;
- Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, NCC, VP.



Nguyễn Hữu Dũng