

Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đơn phản ánh kiến nghị

Mã số PAKN: PAKN.20250922.0864

Kính gửi: UBND tỉnh Quảng Ngãi

Tên: Phan Thị Thùy Trang

Địa chỉ: Thôn Dương Quang

Tỉnh/Thành phố: Tỉnh Quảng Ngãi – **Quận/Huyện:** Xã Mộ Đức – **Xã/Phường:**

Hình thức gửi: Gửi phản ánh qua mạng máy tính

Loại PAKN: Khác

Tiêu đề: Cán bộ xã không hỗ trợ chi trả mai táng phí trong thời gian dài

Nội dung: Bà tôi mất vào tháng 12 năm 2024, ngay sau ngày mai táng bà, ba tôi đã trực tiếp xuống xã và nộp đầy đủ giấy tờ như bên xã yêu cầu. Một thời gian sau vẫn chưa thấy có thông tin về việc chi trả, người nhà tôi tiếp tục tìm đến xã để hỏi về việc nhận mai táng phí, thì bên xã bảo làm thất lạc hồ sơ và yêu cầu cung cấp lại. Gia đình tôi đã lập tức làm lại theo yêu cầu của cán bộ xã, nhưng rất lâu sau đó vẫn chưa thấy phản hồi. Vào đầu tháng 9 năm 2025, gia đình tôi lại một lần nữa đến tìm cán bộ để hỏi, và chị Lan phụ trách bảo chưa có hồ sơ, gọi điện cho chị Vi (người phụ trách cũ) và bảo làm lạc hồ sơ và yêu cầu chúng tôi cung cấp lại một lần nữa. Nhận thấy sự bất thường, chúng tôi tìm đến chị Vi và yêu cầu làm rõ, vì lúc đó đông người nên chị Vi lại bảo đã có quyết định. Chúng tôi đã cung cấp số tài khoản nhận tiền cho chị Lan nhưng gần một tháng nay vẫn chưa nhận được tiền. Vậy là đã 9 tháng rồi gia đình tôi vẫn chưa nhận được tiền mai táng phí. Chị Vi đã không ít lần làm khó người dân chúng tôi trong việc làm hồ sơ từ trước đến giờ, và 3 lần bảo lạc mất hồ sơ của gia đình cũng không là ngoại lệ. Tôi có đính kèm quyết định ở dưới, mong các anh chị xem xét và hỗ trợ tôi ạ. Và tôi muốn hỏi khoản bao lâu thì có thể nhận được tiền ạ?