

Số: /BC-UBND

Long Phụng, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

**Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III,
phương hướng nhiệm vụ Quý IV năm 2025**

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Công văn số 168/SNV- CHCTN&VTLT ngày 15/7/2025 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ. Quyết định số 119/QĐ-UBND ngày 18/7 /2025 của Ủy ban nhân dân xã Long Phụng ban hành kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025 xã Long Phụng. UBND xã Long Phụng báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) quý III, phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2025, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

- Các hoạt động chỉ đạo, điều hành:

Trên cơ sở chỉ đạo của UBND tỉnh tại Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025 của tỉnh Quảng Ngãi, UB UBND xã đã bám sát nội dung xây dựng và ban hành Quyết định số 119/QĐ-UBND ngày 18/7 /2025 của Ủy ban nhân dân xã Long Phụng ban hành kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025 xã Long Phụng.

Thực hiện các văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh và Sở Nội vụ, UBND xã đã ban hành các văn bản¹ chỉ đạo điều hành, hướng dẫn thực hiện công tác cải cách hành chính theo quy định năm 2025. Đồng thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch cụ thể và tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, đơn vị

¹ - Quyết định số 902/QĐ-UBND ngày 11/8/2025 của Chủ tịch UBND xã về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã; Kế hoạch số 32/KH-UBND, ngày 08/9/2025 Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Long Phụng; Kế hoạch số 11/KH-UBND, ngày 6/8/2025 của UBND xã Long Phụng về kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2025; Kế hoạch số 09/KH-UBND, ngày 5/8/2025 của UBND xã về thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2025; Kế hoạch số 14/KH-UBND, ngày 11/8/2025 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Long Phụng; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 19/7/2025 của UBND xã Long Phụng về thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 15/8/2025 về việc theo dõi thi hành pháp luật 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 35 /KH-UBND, ngày 12/9/2025 Kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 15/8/2025 về phổ biến, giáo dục pháp luật, hoà giải cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2025, nhằm nâng cao nhận thức, phát huy vai trò của hệ thống chính trị, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong việc thi hành pháp luật; Kế hoạch số 18 /KH-UBND ngày 15/8/2025 về kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2025; Kế hoạch số 36 /KH-UBND, ngày 12/9/2025 đẩy mạnh công tác CCHC và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính(PARINDEX), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI),Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) xã Long Phụng 6 tháng cuối năm 2025; Công văn số số 141/UBND, ngày 06/8/2025 của UBND xã Long Phụng về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo công tác cải cách hành chính (CCHC) định kỳ; Quyết định số 109/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Long Phụng về việc thành lập Ban Chỉ đạo cải cách hành chính xã Long Phụng; Quyết định số 01/QĐ-BCĐ, ngày 18/7/2025 của Ban chỉ đạo CCHC Ban hành Quy chế hoạt động và phân công nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính xã Long Phụng;

- *Tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2025:* Tại Kế hoạch CCHC năm 2025 xã Long Phụng đề ra 33 nhiệm vụ, kết quả đã thực hiện cơ bản hoàn thành 22 nhiệm vụ, 11 nội dung được chỉ đạo thực hiện thường xuyên trong năm và có kết quả thực hiện theo tháng, quý.

- *Thực hiện kiểm tra công tác CCHC hàng năm:* Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính và chương trình công tác năm 2025, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND, ngày 6/8/2025 của UBND xã Long Phụng về kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2025, nhằm kịp thời phát hiện những tồn tại, khó khăn hoặc vi phạm trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại các cơ quan, đơn vị để có hướng khắc phục, tháo gỡ, ghi nhận những đề xuất, kiến nghị của các đơn vị để chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện, thời gian thực hiện việc kiểm tra công tác cải cách hành chính dự kiến trong quý IV năm 2025.

- *Công tác tuyên truyền CCHC:* UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND, ngày 5/8/2025 của UBND xã về thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2025, công tác tuyên truyền chủ yếu được lồng ghép với các cuộc họp, các cuộc tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân nắm bắt và thực hiện. Tổ chức tuyên truyền các văn bản, TTHC trên trang thông tin điện tử của xã, hệ thống truyền thanh của xã. Trong quý III 2025, đã thực hiện được 25 tin bài bao gồm cả các văn bản chỉ đạo. Ngoài ra còn tuyên truyền thông qua các hình thức khác như tuyên truyền thông qua tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, thông qua hoạt động tuyên truyền của Đoàn thanh niên xã.

- *Việc thực hiện các nhiệm vụ được cơ quan Nhà nước cấp trên giao*

UBND xã Long Phụng chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch Nhà nước do UBND tỉnh phân bổ và Nghị quyết HĐND xã giao. Theo đó, UBND xã xây dựng chương trình công tác hàng tháng, họp đánh giá tiến độ thực hiện và đề ra biện pháp tháo gỡ khó khăn, để hoàn thành nhiệm vụ. Đến nay, việc thực hiện một số chỉ tiêu cơ bản đảm bảo tiến độ kế hoạch đề ra (kinh tế ổn định, chế độ chính sách an sinh xã hội đảm bảo, thực hiện tốt công tác phòng chống thiên tai, ANQP ổn định).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- *Việc thực hiện quy trình xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật:*

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 18 /KH-UBND ngày 15/8/2025 về kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2025. Trên cơ sở đó, công chức Tư pháp thuộc Văn phòng HĐND&UBND xã được phân công phụ trách công tác rà soát, đề xuất xử lý văn bản quy phạm pháp luật tại địa phương. Về thẩm quyền, trình tự, thủ tục ban hành văn bản văn bản quy phạm pháp luật tại địa phương được thực hiện đúng quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 19/2/2025 và được sửa đổi bổ sung tại luật số 87/2025/QH15 ngày 25/6/2025.

Trong Quý III năm 2025, UBND xã đã ban hành 04 văn bản quy phạm pháp luật, quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của các cơ quan

chuyên môn, tổ chức hành chính (*Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã*²; *Phòng Văn hóa - Xã hội*³; *Phòng Kinh tế*⁴; *Trung tâm Phục vụ hành chính công*⁵)

- *Việc tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật*: Tiếp tục phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật quy định về công tác theo dõi thi hành pháp luật và nghiệp vụ theo dõi thi hành pháp luật, cụ thể: Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2012/NĐ-CP và Thông tư số 14/2014/TT-BTP ngày 15/5/2014 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định chi tiết thi hành Nghị định số 59/2012/NĐ-CP; Thông tư số 04/2021/TT-BTP ngày 21/6/2021 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn thi hành Nghị định số 59/2012/NĐ-CP và Nghị định số 32/2020/NĐ-CP.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 15/8/2025 về việc theo dõi thi hành pháp luật 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã Long Phụng. Theo đó, UBND xã đã phân công công chức chuyên môn phụ trách thường xuyên theo dõi, giám sát đối với việc thi hành pháp luật trên tất cả các lĩnh vực trên địa bàn. Đối với công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính đã tuân thủ các quy định về trình tự, thẩm quyền, mẫu biểu theo Luật xử lý vi phạm hành chính. Tuyên truyền Luật xử lý vi phạm hành chính trên đài truyền thanh xã, trang thông tin điện tử của xã và nhiều hình thức khác.

- *Việc thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật*:

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 15/8/2025 về phổ biến, giáo dục pháp luật, hoà giải cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2025, nhằm nâng cao nhận thức, phát huy vai trò của hệ thống chính trị, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong việc thi hành pháp luật;

Cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do Sở Tư pháp tổ chức về bồi dưỡng pháp luật cho hòa giải viên, ban hành Quyết định số 905/QĐ-UBND, ngày 12/8/2025 công nhận tuyên truyền viên pháp luật trên địa bàn xã với 17 cá nhân

UBND xã đã tập trung tuyên truyền, quán triệt đầy đủ, thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh trong đó tập trung tuyên truyền, phổ biến các Luật, Nghị định có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2025⁶

². Quyết định số 03/2025/QĐ-UBND, ngày 21 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Long Phụng.

³. Quyết định số 02/2025/QĐ-UBND, ngày 18 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Long Phụng.

⁴. Quyết định số 04/2025/QĐ-UBND, ngày 22 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Long Phụng.

⁵. Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND, ngày 16 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Long Phụng.

⁶ Luật Bảo hiểm xã hội của Quốc hội, số 41/2024/QH15; Luật Lưu trữ của Quốc hội, số 33/2024/QH15; Luật Công nghiệp quốc phòng, an ninh và động viên công nghiệp của Quốc hội, số 38/2024/QH15; Luật Di sản văn hóa của Quốc hội, số 45/2024/QH15; Luật Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ của Quốc hội, số 55/2024/QH15; Luật Công chứng của Quốc hội, số 46/2024/QH15; Nghị định 155/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp; Nghị định 104/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Công chứng; Nghị định 106/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ; Nghị định 121/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định về phân quyền, phân cấp trong lĩnh vực quản lý Nhà nước của Bộ Tư pháp; Nghị định 140/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý Nhà nước của Bộ Xây dựng; Nghị định 120/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý Nhà nước của Bộ Tư pháp; Nghị định

Tuyên truyền qua loa truyền thanh xã được thực hiện thường xuyên, liên tục hằng tuần với các nội dung tuyên truyền về an toàn giao thông, phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả; khiếu nại, tố cáo; an toàn vệ sinh thực phẩm; chính sách, pháp luật về thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, giải phóng mặt bằng các dự án trên địa bàn tỉnh; các nội dung chỉ đạo trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, giải phóng mặt bằng các dự án ở các cấp, các ngành

- *Việc kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:*

Trong quý III, đã tiến hành tự kiểm tra 04 văn bản quy phạm pháp luật do UBND xã ban hành, qua quá trình tự kiểm tra, rà soát chưa phát hiện sai sót trong quá trình ban hành. Kết quả thực hiện:

- Số văn bản QPPL phát hiện trái pháp luật: 0.
- Số văn bản QPPL trái pháp luật xử lý: 0
- Số văn bản QPPL trái pháp luật chưa xử lý xong từ kỳ trước đã được xử lý trong kỳ báo cáo: 0
- Xử lý văn bản QPPL do cơ quan cấp thẩm quyền kiểm tra: Trong quý III/2025, UBND xã không có cơ quan cấp trên kiểm tra về lĩnh vực này.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Về công tác công khai, niêm yết TTHC

UBND xã thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai các danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP và Công văn số 1735/VP-KSTTHC ngày 25/12/2017 của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi.

- 100% TTHC/danh mục TTHC được niêm yết công khai, minh bạch: thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã theo quy định, Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai, minh bạch các TTHC tại xã. Địa điểm niêm yết: Trung tâm phục vụ hành chính công xã.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã 371 TTHC.

- Tổng số TTHC được niêm yết công khai 371 TTHC.
- + Số lượng TTHC đưa ra thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: 317 TTHC;
- + Số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích: 316 TTHC;
- + Số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến là 331 TTHC, trong đó có 266 TTHC một phần, 65 TTHC toàn trình;
- + Tổng số TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính là 155 TTHC.

152/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định về phân cấp, phân quyền trong lĩnh vực thi đua, khen thưởng; quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng; Nghị định 127/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định về phân cấp thẩm quyền quản lý Nhà nước trong lĩnh vực quản lý, sử dụng tài sản công; Nghị định 125/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý Nhà nước của Bộ Tài chính; Nghị định 124/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định về phân quyền, phân cấp; phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực công tác dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo; Nghị định 117/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định quản lý thuế đối với hoạt động kinh doanh trên nền tảng thương mại điện tử, nền tảng số của hộ, cá nhân; Nghị định 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia...

- Thực hiện đầy đủ việc công khai thủ tục hành chính và kết quả giải quyết hồ sơ: niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính, nội dung thủ tục hành chính và thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đầy đủ, đúng quy định tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC; đăng tải công khai đầy đủ TTHC, danh mục TTHC và thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã tại nơi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

b) Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Rà soát, đơn giản hóa TTHC:

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND, ngày 11/8/2025 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Long Phụng. Trong quý III năm 2025, UBND xã chưa thực hiện rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Việc thực hiện cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC: Trong quý III năm 2025, UBND xã chưa thực hiện rà soát cắt giảm thời hạn giải quyết thủ tục hành chính.

c) Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

UBND xã thực hiện nghiêm túc việc niêm yết thông báo tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính (theo biểu mẫu quy định của Văn phòng UBND tỉnh) tại Trụ sở UBND xã và tại Bộ phận Một cửa. Ngoài ra, UBND xã còn thực hiện việc niêm yết “thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, về thái độ phục vụ của công chức” tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã.

Tính đến thời điểm báo cáo, UBND xã Long Phụng chưa nhận được phản ánh kiến nghị về quy định hành chính thuộc thẩm quyền UBND xã và cũng không nhận được văn bản của Văn phòng UBND tỉnh chuyển phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân đến.

d) Kiểm soát thủ tục hành chính

- Đã ban hành Quyết định số 902/QĐ-UBND ngày 11/8/2025 của Chủ tịch UBND xã về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát Thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã;

Thực hiện đúng các quy định về thủ tục hành chính đã được ban hành và hoàn thành chế độ thông tin báo cáo kiểm soát TTHC định kỳ theo quy định.

đ) Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong quý III năm 2025 từ ngày 01/7/2025 đến ngày 9/9/2025 là 1.940 hồ sơ, trong đó:

+ Tiếp nhận mới 1.940 hồ sơ, gồm 1.940 hồ sơ thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (trực tuyến 1.643 hồ sơ; trực tiếp 297 hồ sơ; qua dịch vụ BCCI 0 hồ sơ); hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại đơn vị là 0 hồ sơ;

+ Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua 0 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã giải quyết trả kết quả 1.847 hồ sơ; trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn 1.844 hồ sơ, trễ hạn 3 hồ sơ.

- Hồ sơ đang giải quyết trong hạn 40 hồ sơ

- Hồ sơ rút là 53 hồ sơ.

*Kết quả thực hiện nhiệm vụ số hóa TTHC: Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt khoảng đạt 99,93% so với tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ; tỷ lệ có số hóa kết quả giải quyết đạt 99,48%.

* Kết quả thanh toán trực tuyến tại TTPVHCC:

Có 51 thủ tục hành chính có yêu cầu về thực hiện nghĩa vụ tài chính. Trong đó lĩnh vực hộ tịch 39 thủ tục; Trong quý III có chứng thực 10 thủ tục phát sinh thanh toán trực tuyến. Kết quả thanh toán trực tuyến: 661/724 hồ sơ có thực hiện nghĩa vụ tài chính, đạt tỷ lệ 91,3%.

e) Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Trong quý III năm 2025, Trung tâm phục vụ hành chính công xã được thành lập nhằm thực hiện cơ chế “một cửa, một cửa liên thông”, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính. Trung tâm được trang bị đầy đủ cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống phần mềm, chữ ký số; bố trí đủ công chức chuyên trách, được tập huấn, có trách nhiệm tiếp nhận, hướng dẫn nộp hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng cải cách hành chính, phục vụ nhân dân minh bạch, nhanh chóng, thuận tiện.

UBND xã xây dựng Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 19/7/2025 của UBND xã Long Phụng về thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Qua đó UBND xã quán triệt Trung tâm phục vụ hành chính công xã theo chức năng, nhiệm vụ được phân công, tham mưu tổ chức thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.

f) Triển khai đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức.

Chưa ban hành kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. Dự kiến trong tháng 10 tổ chức xây dựng kế hoạch và thực hiện khảo sát theo quy định và hướng dẫn của các cấp có thẩm quyền.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập:

Thực hiện Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và UBND xã, phường đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân xã Long Phụng⁷; quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính (*Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã⁸; Phòng Văn hóa - Xã hội⁹; Phòng Kinh tế¹⁰; Trung tâm Phục vụ hành chính công¹¹, Trung tâm cung ứng dịch vụ công¹²*)

- Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập:

⁷. Quyết định số 01/QĐ-UBND, ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Long Phụng .

⁸. Quyết định số 03/2025/QĐ-UBND, ngày 21 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Long Phụng .

⁹. Quyết định số 02/2025/QĐ-UBND, ngày 18 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Long Phụng .

¹⁰. Quyết định số 04/2025/QĐ-UBND, ngày 22 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Long Phụng .

¹¹. Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND, ngày 16 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Long Phụng .

¹². Quyết định số 21//QĐ-UBND, ngày 25 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Long Phụng .

Ngày 16 tháng 6 năm 2025, Ủy ban Thường vụ Quốc hội ban hành Nghị quyết số 1677/NQ-UBTVQH15 về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Quảng Ngãi năm 2025, theo đó đã sắp xếp toàn bộ diện tích tự nhiên, quy mô dân số của các xã Đức Hiệp, Đức Nhuận và Thắng Lợi thành xã mới có tên gọi là xã Long Phụng, chính thức hoạt động từ ngày 01/7/2025.

Về tổ chức, sắp xếp các cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính khác cấp xã: Ủy ban nhân dân xã Long Phụng đã trình Hội đồng nhân dân xã ban hành các Nghị quyết¹³ về việc thành lập các phòng chuyên môn, đơn vị hành chính khác thuộc Ủy ban nhân dân xã.

Về sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cấp xã: Trên cơ sở Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi (cũ)¹⁴, UBND xã Long Phụng đã ban hành Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 về việc thành lập Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công xã Long Phụng và Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện tiếp nhận 13 đơn vị trường học đóng trên địa bàn xã để tổ chức quản lý theo quy định.

Về sắp xếp thôn: xã Long Phụng giữ nguyên 23 thôn của 03 xã trước khi sáp nhập.

- Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức:

Công tác bố trí, phân công cán bộ, công chức tại các phòng ban, đơn vị cơ bản hợp lý, phù hợp theo đúng chuyên môn, nghiệp vụ. Tuy nhiên, vẫn còn một số vị trí việc làm thuộc lĩnh vực (*đối ngoại, Y tế, Xây dựng chính quyền điện tử, phát triển công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, hạ tầng thông tin; Văn thư- Lưu trữ*) chưa có công chức được đào tạo đúng chuyên môn. Hiện tại, các vị trí này đang được giao cho các công chức kiêm nhiệm, một số vị trí việc làm thuộc lĩnh vực (*Đất đai, Xây dựng, Nông nghiệp, Tài chính*) chưa đủ nhân sự để đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

Thực hiện nghiêm cơ cấu tổ chức bộ máy và hoạt động của chính quyền ở cấp xã theo quy định của Luật Tổ chức chính quyền địa phương; bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức cấp xã theo khung số lượng do Trung ương quy định theo hướng xác định rõ vị trí việc làm, tiêu chuẩn chức danh, đặc thù của địa phương và bảo đảm tinh giảm biên chế. Tổng số biên chế thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân xã được cấp có thẩm quyền giao¹⁵ là 461 biên chế (*37 biên chế cán bộ, công chức; 04 biên chế Ban Chỉ huy Quân sự; 420 biên chế viên chức hưởng lương từ ngân sách nhà nước*).

- Việc thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền ở địa phương:

Việc tuân thủ các quy định về phân cấp được UBND xã thực hiện nghiêm túc,

¹³ Nghị quyết 05/NQ-HĐND, ngày 1/7/2025 của HĐND xã Long Phụng về việc thành lập Văn phòng HĐND&UBND xã; Nghị quyết 06/NQ-HĐND, ngày 1/7/2025 của HĐND xã Long Phụng về việc thành lập phòng Kinh tế xã Long Phụng; Nghị quyết 07/NQ-HĐND, ngày 1/7/2025 của HĐND xã Long Phụng về việc thành lập phòng Văn hóa- Xã hội xã Long Phụng; Nghị quyết 08/NQ-HĐND, ngày 1/7/2025 của HĐND xã Long Phụng về việc thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công xã Long Phụng.

¹⁴ Quyết định số 416/QĐ-UBND ngày 19/6/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc phê duyệt Đề án sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND cấp huyện và thành lập đơn vị sự nghiệp công lập cung ứng dịch vụ công cơ bản thuộc UBND cấp xã (mới); Quyết định số 417/QĐ-UBND ngày 19/6/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi phê duyệt Đề án chuyển giao các trường trung học cơ sở, liên cấp, tiểu học và trung học cơ sở, tiểu học, mầm non trực thuộc UBND cấp huyện về UBND cấp xã mới quản lý khi thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp

¹⁵ Nghị quyết số 16/NQ-HĐND ngày 27/08/2025 của Hội đồng Nhân dân tỉnh Quảng Ngãi Về việc giao biên chế công chức trong các cơ quan chính quyền địa phương cấp tỉnh, giao biên chế công chức của chính quyền địa phương các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2025

đúng quy định, đảm bảo tính thống nhất trong quản lý. Thông qua Quy định về phân cấp đã tạo sự chủ động trong tham mưu đề xuất thực hiện nhiệm vụ, giải quyết các công việc thuộc thẩm quyền theo quy định, tăng cường trách nhiệm, tính chủ động, tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong công tác quản lý.

4. Cải cách chế độ công vụ

- *Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức:* Trong quý III, năm 2025, căn cứ tiêu chuẩn, điều kiện và nhu cầu lãnh đạo, quản lý UBND xã đã thực hiện: Thực hiện quy trình tiếp nhận và bổ nhiệm đối với 07 công chức là Trưởng, và Phó Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị hành chính; Tiếp nhận và bổ nhiệm 01 viên chức là Giám đốc trung tâm cung ứng dịch vụ công; tiếp nhận nguyên trạng lãnh đạo và giáo viên tại 13 điểm trường trên địa bàn xã.

Về kiêm nhiệm chức danh: Ủy ban nhân dân xã bố trí 01 Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã kiêm Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Và 01 Phó chủ tịch kiêm Giám đốc Trung tâm cung ứng dịch vụ công xã

- *Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức:* Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức: UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 12/9/2025 về kiểm tra thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025. Các đơn vị đã tổ chức quán triệt và thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg, các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của xã; rà soát, sửa đổi, bổ sung Nội quy, Quy chế làm việc; về trang phục, tác phong, lễ lối làm việc, giao tiếp, ứng xử với nhân dân lịch sự, tôn trọng. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đã nâng cao ý thức trách nhiệm nêu gương trong thực hiện nhiệm vụ.

- *Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức:*

UBND xã triển khai đăng ký kế hoạch đào tạo cán bộ, công chức theo thông báo của tỉnh, của các sở ban, ngành của tỉnh và tạo điều kiện, sắp xếp thời gian để cán bộ, công chức tham gia đào tạo, bồi dưỡng theo quy định. UBND xã ban hành kế hoạch số 34/KH-UBND, ngày 12/9 /025 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2025.

Kết quả, đến thời điểm báo cáo, địa phương đã lập danh sách cử trên 15 lượt cán bộ công chức tham gia các lớp bồi dưỡng theo ý kiến triệu tập của ngành chuyên môn cấp trên.

- *Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, công chức cấp xã:*

Hiện nay đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức công tác tại các cơ quan, đơn vị về chất lượng cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

+ Theo Nghị quyết số 16/NQ-HĐND ngày 27/08/2025 của Hội Đồng Nhân Dân tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 59/QĐ-UBND, ngày 29/8/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc giao biên chế công chức trong các cơ quan chính quyền địa phương cấp tỉnh, giao biên chế công chức của chính quyền địa phương các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2025 thì từ xã biên chế công chức năm 2025 cho các cơ quan, tổ chức thuộc chính quyền xã Long Phụng là 41 biên chế (37 biên chế cán bộ công chức khối chính quyền và 04 biên chế Ban chỉ huy quân sự xã).

Tính đến ngày 1/9/2025 số biên chế thuộc khối chính quyền còn 34 biên chế, giảm 03 biên chế nghỉ theo Nghị định 178/2025/NĐ-CP, và 03 biên chế Ban chỉ huy Quân sự xã.

*Trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ, công chức xã đều đạt chuẩn trở

lên, trong đó: Thạc sĩ: 06 đồng chí (nữ: 02 đồng chí); Đại học: 31 đồng chí.

*Trình độ về Lý luận chính trị: Cao cấp: 07 đồng chí; Trung cấp: 28 đồng chí; sơ cấp: 02 đồng chí

+ Theo Nghị quyết số 17/NQ-HĐND ngày 27/08/2025 của Hội Đồng Nhân Dân tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 58/QĐ-UBND, ngày 29/8/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập của tỉnh Quảng Ngãi năm 2025 thì biên hưởng lương từ ngân sách nhà nước xã Long Phụng là 420 biên chế viên chức (04 biên chế viên chức Trung tâm cung ứng DVC và 416 biên chế viên chức giáo dục)

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại cơ quan, đơn vị:

+ Tổng thu ngân sách từ 01/01/2025 đến 10/9/2025 là 152.034,57 triệu đồng /136.361,6 triệu đồng, đạt 111 % so với kế hoạch HĐND xã giao.

+ Tổng chi ngân sách nhà nước lũy kế đến thời điểm báo cáo: 152.034,57 triệu đồng /136.361,6 triệu đồng, đạt 111 % so với kế hoạch HĐND xã giao.

- *Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công*: Tài sản công được quản lý chặt chẽ, sử dụng đúng mục đích theo quy định Luật Quản lý, sử dụng tài sản công số 15/2017/QH14 năm 2017, Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ, Thông tư số 144/2017/TT-BTC ngày 29/12/2017 của Bộ Tài chính hướng dẫn một số nội dung quản lý tài sản công.

UBND xã đã tổ chức rà soát, phân loại tài sản công là nhà, đất để xác định cơ sở nhà đất thuộc phạm vi sắp xếp theo quy định tại khoản 1, Điều 1, Nghị định số 03/2025/NĐ-CP ngày 01/01/2025 của Chính phủ và các cơ sở nhà, đất không thuộc phạm vi sắp xếp theo quy định tại khoản 2 Điều 3 Nghị định số 03/2025/NĐ-CP. Thực hiện quản lý tài sản công của các cơ quan cũ bàn giao theo quy định của pháp luật; thực hiện kiểm kê tài sản định kỳ; báo cáo, cập nhật thông tin tài sản công lên hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia theo đúng hướng dẫn của cơ quan cấp trên.

- *Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập*: không có.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a) Kết quả thực hiện kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động của UBND xã:

Trong quý III năm 2025, UBND xã đã ban hành Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của Chủ tịch UBND xã về thành lập BCD về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của xã Long Phụng; Ban chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và đề án 06 xã ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Phát triển Khoa học, Công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Long Phụng¹⁶.

Quan tâm chỉ đạo, đôn đốc công tác phát triển chính quyền số trên địa bàn, đầu tư cơ sở vật chất cho Trung tâm phục vụ hành chính công. Đôn đốc các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin

¹⁶ Quyết định số 01/QĐ-BCĐ, ngày 25/7/2025 của Ban chỉ đạo Ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Long Phụng

trong chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ trong cơ quan, đơn vị.

b) Đánh giá việc quản lý và vận hành Hệ thống quản lý văn bản, trang thông tin điện tử, Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến:

Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice) triển khai tới 100% các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã. Các cơ quan, đơn vị xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, đồng thời thực hiện ký số văn bản điện tử, liên thông gửi lên trực liên thông. 100% cán bộ, công chức được cấp tài khoản và sử dụng. Việc sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành đã tạo thuận lợi cho cán bộ, công chức giải quyết công việc nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí và đạt hiệu quả cao trong công việc. Tổng số văn bản đi của HĐND và UBND xã gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử trong quý III năm 2025 là 1.842/1.842 văn bản (trừ các văn bản mật), đạt tỷ lệ 100%.

Ứng dụng chữ ký số: UBND xã đã thực hiện việc ứng dụng chữ ký số đối với lãnh đạo HĐND, UBND và lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc UBND xã là 09/12 người, đạt 100%; đối với công chức xã là 22/25 người, đạt 88% (trong đó 06/6 công chức tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã đã được cấp chữ ký số, đạt 100%) trong việc ký văn bản, giấy tờ Hệ thống Văn bản điều hành VNPT – iOffice.

Trong quý III năm 2025, sau khi được thành lập, ngày 23/7/2025 UBND xã đã ban hành quyết định số 124/QĐ-UBND về việc thành lập Ban Biên tập Trang thông tin điện tử xã Long Phụng; quyết định ban hành Quy chế quản lý, vận hành, sử dụng, cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử xã Long Phụng; quyết định về việc ban hành Quy chế chi tiêu, quản lý, sử dụng kinh phí Trang thông tin điện tử xã Long Phụng. Hiện nay Trang thông tin điện tử xã hoạt động ổn định, thường xuyên biên tập, đăng tải tin, bài, thông tin quan trọng liên quan đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của UBND xã về tình hình phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội, quốc phòng, an ninh đáp ứng việc tra cứu thông tin của các tổ chức, cá nhân. Đồng thời đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền và thực hiện công khai nội dung theo Điều 11 của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trên Trang thông tin điện tử xã.

Hoạt động của Hệ thống Hội nghị trực tuyến: Tiếp tục phát huy tốt Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tiếp, Hệ thống được trang bị Màn hình, camera, micro, loa...; qua quá trình hoạt động hệ thống luôn đáp ứng tốt được yêu cầu về chất lượng truyền hình ảnh, âm thanh rõ nét đáp ứng cho việc kết nối các cuộc họp trực tuyến từ Trung ương và tỉnh. Việc ứng dụng Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến đã hạn chế được thời gian đi lại, tiết kiệm chi phí cho cán bộ, công chức tham gia mỗi cuộc họp.

c) Đánh giá việc triển khai, thực hiện TTHC trong môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy trình điện tử theo quy định:

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh, UBND xã đã quán triệt, chỉ đạo Trung tâm phục vụ hành chính công xã thực hiện nghiêm túc tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Tổng số hồ sơ đã cập nhật, xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh là 2.016/2.016 hồ sơ, đạt 100%.

Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa, cập nhật vào Hệ thống thông

tin giải quyết của tỉnh.

Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC qua dịch vụ công trực tuyến: UBND xã tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản và thực hiện nộp hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong quý III năm 2025: Tỷ lệ xử lý hồ sơ trực tuyến là 1.712/2.016 hồ sơ, đạt 84,92%; Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình 460/460, đạt 100%; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia 661/724 hồ sơ, đạt 91,3%.

7. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục Chỉ số PAPI, SIPAS, PAR INDEX theo Kế hoạch, văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh

UBND xã đã chỉ đạo phòng chuyên môn tham mưu xây dựng Kế hoạch số 36/KH-UBND, ngày 12/9/2025 đẩy mạnh công tác CCHC và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính(PARINDEX), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI),Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) xã Long Phụng 6 tháng cuối năm 2025. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị phụ trách, đến nay các nhiệm vụ đang được tiến hành triển khai và thực hiện, UBND xã đã đề nghị các đơn vị báo cáo kết quả theo quy định để cập nhật tiến độ và kịp thời chỉ đạo thực hiện.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong Quý III theo đúng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 đã đề ra, cụ thể như:

- Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính, trọng tâm là thực hiện cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; các thủ tục hành chính được niêm yết công khai theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân và tổ chức trong giải quyết công việc; kỷ luật, kỷ cương hành chính được nâng cao. Cơ chế một cửa hoạt động có hiệu quả cao, giảm thời gian chờ đợi trong quá trình giao dịch giữa tổ chức, cá nhân với cơ quan Nhà nước.

- Tỷ lệ hồ sơ, Thủ tục hành chính được tiếp nhận, trả kết quả theo hình thức trực tuyến ngày càng được tăng lên. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện chiếm tỷ lệ 100%.

- Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương đã từng bước cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác, góp phần phục vụ các tổ chức, cá nhân ngày càng tốt hơn.

2. Hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC trong Quý III cũng còn một số tồn tại, hạn chế như:

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị, hoạt động của Trung tâm Phục vụ Hành chính công chưa đáp ứng được yêu cầu.

- Một số cơ quan, đơn vị chưa thật sự quan tâm thực hiện tiến độ Kế hoạch cải cách hành chính trong năm.

- Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, cải cách Thủ tục hành chính chưa được thực hiện thường xuyên.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM QUÝ IV NĂM

2025

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

Tăng cường công tác phổ biến, quán triệt, thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn các nội dung trong thực hiện CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC và thực hiện dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC.

2. Cải cách thể chế

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật với nhiều hình thức nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật trong các tầng lớp nhân dân. Thực hiện đúng các quy định về xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất và tính khả thi của văn bản, đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà nước.

- Rà soát, kiểm tra và hệ thống hoá các văn bản, kịp thời chỉnh sửa hoặc loại bỏ những văn bản trái pháp luật, không còn phù hợp, văn bản không có hiệu lực hoặc văn bản chồng chéo trùng lặp.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Tiếp tục thực hiện các nội dung tại Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025 và các nội dung liên quan đến công tác cải cách TTHC. Rà soát niêm yết, công khai kịp thời các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế và kiểm tra, giám sát việc thực hiện các TTHC, bảo đảm sự thống nhất trong áp dụng TTHC.

- Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Thực hiện có hiệu quả cơ chế “một cửa”. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” hiệu quả, đúng quy định.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

- Tiếp tục kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính nhà nước tinh gọn và hiệu quả, trọng tâm là sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng dẫn của cấp trên.

- Tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Tăng cường công tác kiểm tra việc triển khai các nội dung CCHC gắn với việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành; nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp.

- Tổ chức thực hiện tốt kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức viên chức năm 2025.

6. Cải cách tài chính công

- Tiếp tục thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách, quy định về quản lý và sử dụng tài sản công, đảm bảo công khai, minh bạch, đúng quy định pháp luật;

- Ban hành Quy chế quản lý tài sản công theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện các giải pháp thu ngân sách đảm bảo theo chỉ tiêu tỉnh giao, và

thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Nâng cao chất lượng ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý các công việc, tiếp tục sử dụng có hiệu quả cổng thông tin điện tử của huyện, hệ thống quản lý văn bản, hệ thống hội nghị trực tuyến.

- Thực hiện các giải pháp tăng tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Ngân sách cấp trên quan tâm đầu tư, hỗ trợ kinh phí trang bị cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc để phục vụ công tác cải cách hành chính tại địa phương: sửa chữa nâng cấp nhà Một cửa, trang bị các loại máy móc hiện đại hơn để đáp ứng công việc phục vụ công tác vận hành, quản lý văn bản đến, đi trên Phần mềm quản lý văn bản và điều hành iOffice của Văn thư cơ quan.

- Đề xuất ngành cấp trên thường xuyên tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn có liên quan đến công tác CCHC; quan tâm hướng dẫn nghiệp vụ rà soát, đánh giá TTHC theo biểu mẫu quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Bộ trưởng.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính quý III năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2025 của UBND xã Long Phụng. Kính báo Sở Nội Vụ tỉnh Quảng Ngãi xem xét, tổng hợp./

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy;
- CT, các PCT UBND xã;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm Phục vụ HCC;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Ngô Văn Thanh